|  |  |
| --- | --- |
| **REPORTE DE INCIDENCIAS** | |
| **APLICATIVO\*** | **(TRONADOR,SIMON WEB, SIMON VENTAS)** |
| **MÓDULO\*** | (EMISION,SINIESTROS,ARL,REASEGUROS,COMISIONES,TESORERIA) |
| **SUB-MÓDULO/OPCIÓN\*** | (consulta general de pólizas, impresión, renovación, facturación) |

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMACIÓN BÁSICA** | |
| **SECCIÓN\*** |  |
| **PRODCUCTO/RAMO\*** |  |
| **PÓLIZA PRINCIPAL\*** |  |
| **PÓLIZA(S) HIJA(S)** |  |
| **ENDOSO(S)** |  |

|  |
| --- |
| DESCRIPCIÓN CORTA DEL PROBLEMA\* |
| Breve descripción del producto que tiene afectaciones en las/la aplicación. |

|  |
| --- |
| PASOS PARA REPRODUCIR EL ERROR\* |
| ESCENARIO 1  Por favor ingrese los datos para reproducir el error. Si requiere mas de un escenario ingreselo |
| ESCENARIO 2 |

|  |
| --- |
| RESULTADO ESPERADO\* |
| Describa de ser posible el cálculo o los datos correctos esperados |

|  |
| --- |
| Anexos (opcional) |
| Adjuntar archivos, soportes que puedan ayudar a describir la situación presentada. |